
Verzekeraar: onrust onterecht

Apothekers slaan alarm om 'afbraakbeleid VGZ'

Door **KLAARTJE BAX EN RENATE CURFS**
01 dec. 2023 in **FINANCIEEL**

AMSTERDAM - Tweehonderd apotheken in Nederland dreigen in de financiële problemen te komen door de lage tarieven die verzekeraar VGZ hen biedt voor de komende twee jaar, zo laten ze weten aan De Telegraaf. Verschillende apothekers overwegen geen nieuw contract te tekenen waardoor volgens hen zeker 300.000 verzekerden vanaf volgend jaar naar een andere apotheek moeten of hun medicijnen niet of slechts deels vergoed krijgen. Volgens VGZ klopt dit niet en hoeven verzekerden zich geen zorgen te maken.



© RIAS IMMINK

„Ik maak me grote zorgen”, zegt apotheker Frank, die uit angst voor represailles van verzekeraar VGZ anoniem wil blijven. Drie jaar geleden nam hij een apotheek over in Zuid-Holland. Hij voorziet daarmee bijna drieduizend mensen van medicijnen. De eerste periode ging alles prima. „Maar vooral het afgelopen jaar heb ik het steeds moeilijker.”

Van Franks patiënten is 85% verzekerd bij VGZ. Deze verzekeraar biedt hem voor de komende jaren gemiddeld 12% minder voor zijn diensten dan alle andere verzekeraars, vertelt hij. Dat blijkt volgens hem uit een analyse die Zorgmakelaar Farmaceutische Contractering (ZFC) heeft laten uitvoeren, een zorginkoopcollectief in de farmacie waarbij zo'n tweehonderd apotheken zijn aangesloten.

Voor deze apotheken, met veel VGZ-verzekerden, dreigt daardoor een financiële strop, vertelt de Eindhovense apotheekeigenaar Cees Dekkers. Als lid van ZFC onderhandelt hij op dit moment voor alle aangesloten apotheken en apotheekhoudende huisartsen met de verzekeraar over de nieuwe zorgcontracten voor de komende jaren. En dat gaat allesbehalve soepel.

Geen gehoor

„Ze luisteren niet”, zegt Dekkers. „Als wij vertellen dat wij met deze tarieven echt niet uitkomen, knikken ze empathisch en zeggen ze daarna dat ze geen beter voorstel voor ons hebben.” Enkele maanden geleden heeft Dekkers, na weken van aandringen, daarom een gesprek gehad met de directie van de verzekeraar. „Die begreep het, maar zei niets voor ons te kunnen doen.”

VGZ herkent zich niet in het beeld dat ze lagere tarieven aanbieden dan andere zorgverzekeraars. „Die 12% is zeer onwaarschijnlijk. Het kan zijn dat er op detailniveau verschillen zijn, maar uiteindelijk gaat het voor een apotheker om de opbrengst onder aan de streep. VGZ indexeert haar tarieven jaarlijks, deze tarieven zijn niet lager geworden. Wel kijken we vanuit onze rol als zorgverzekeraar hoe we scherp kunnen sturen zodat de premie voor onze verzekerden betaalbaar blijft.”

Langere termijn

Marcel Bouvy, hoogleraar Farmaceutische patiëntenzorg aan de Universiteit van Utrecht hoort apothekers al jaren over 'het afbraakbeleid van VGZ'. „Het zet bewust in op de laagste prijs en gaat daarmee voor de korte klap. Maar deze verzekeraar kijkt niet naar wat we nodig hebben aan apothekerszorg op de langere termijn.”

Lagere tarieven dwingen apothekers steeds efficiënter te werken, zegt Bouvy, waardoor er steeds minder tijd is voor de patiënt. „Terwijl je juist het omgekeerde zou willen zien met de vergrijzing die nu op ons afkomt.” Steeds meer ouderen wonen langer thuis en gebruiken veel medicijnen. Hoe minder tijd een apotheker heeft voor zijn patiënten hoe langer ze volgens hem onnodig medicijnen gebruiken. „En dat kost ook geld.”

Volgens Dekkers zijn de problemen met VGZ vier jaar geleden begonnen. Toen boden ze, zo vertelt hij, gemiddeld 4% minder voor apotheekzorg dan alle andere verzekeraars. Vorig jaar werd het 7% minder, dit jaar 10% en volgend jaar 12% minder. De situatie is nu zo nijpend dat een deel van de apothekers zegt te overwegen geen nieuw contract te tekenen.

Krijgen: „En dat kan toch niet de bedoeling zijn.“

BEKIJK OOK:

'Patiënt vaak overvallen door zorgkosten die hij zelf moet betalen'

Onterecht onrust

Volgens VGZ zaaien de apothekers onterecht onrust onder verzekerden. De verzekeraar zegt een overeenkomst tot 2025 te hebben met de apotheken die aangesloten zijn bij ZFC. „Die is niet opgezegd dus kunnen onze verzekerden gewoon terecht bij hun gebruikelijke apotheek.”

Maar de tweehonderd apotheken die nu aan de bel trekken - 10% van alle apotheken in Nederland - zien dat anders. „Als ik dit contract teken, weet ik niet hoe lang ik het financieel nog volhoud”, zegt Frank. Tekent hij niet, gaat hij binnen afzienbare tijd al failliet, stelt Frank. Zijn patiënten zijn volgens hem hoe dan ook uiteindelijk de dupe. Omdat hij de enige apotheker is in het dorp moeten zij, als hij de deuren sluit, voor hun medicijnen voortaan naar de grote stad. „Maar het gros van mijn patiënten is ouder en heeft geen auto.”

BEKIJK OOK:

'Tsunami van patiënten moet stoppen, minder vaak behandelen'

Brief aan verzekerden

Een aantal apothekers stuurde vorige week een brief naar klanten met een VGZ-verzekering. Om ze te waarschuwen dat ze er misschien niet uitkomen met de verzekeraar. Dit kan voor patiënten namelijk gevolgen hebben voor de vergoeding van hun medicatie. VGZ was niet blij met de actie en tikte deze apotheken op de vingers. „We hebben een handhavingsverzoek ingediend bij de Nederlandse Zorgautoriteit en we willen dat de apothekers hun klanten een brief sturen dat ze onjuiste informatie hebben verstrekt”, zegt de woordvoerder van VGZ.

DFT Dagelijks

Elke ochtend het belangrijkste financiële nieuws.

Typ jouw e-mailadres

Inschrijven

[Lees hier ons privacybeleid.](#)

HET BESTE VAN DE TELEGRAAF



PREMIUM 14:16 | Financieel

Column: Komt de yen-rally te vroeg?



PREMIUM 13:52 | Financieel

Vertrekkend financiële topman redde KLM van ondergang: 'Nettoschuld lager dan ooit'



PREMIUM 13:01 | Financieel

Column: personeelstekort te lijf met immigranten of met loongolf?



PREMIUM 10:00 | Financieel

Valsspelen? Helpt werknemers levert door AI gemaakt werk in

GESPONSORDE CONTENT



PREMIUM 08:00 | Het leven van



07 dec. | Financieel

Boeren verdienen bijna dubbel zoveel dan een...

08 dec. | Financieel

Verhuurgigant Sixt haalt Tesla uit aanbod

08 dec. | Geld

De hypotheekrente is na een wekenlange daling...Aanbevolen door  outbrain Veilig betalenDe Telegraaf **WEBSHOP****Sleeptime Flanel Dekbedovertrekset**

- ✓ Prachtige neutrale tinten
- ✓ Heerlijk warm
- ✓ Inclusief kussenslopen
- ✓ Diverse dessins en maten

€ 14.99 ~~€ 70~~**Bekijk nu****Meer van De Telegraaf Webshop** **Nieuws****Entertainment****Vrouw****Wat U Zegt****Sport****Financieel****Lifestyle****Gesponsord**

MENU

De Telegraaf

Direct adverteren

Contact

Werken bij

De Prijsvergelijker

Mediahuis Nederland sites

Nieuwsbrieven

Lees de krant



Download onze apps



Lunch Update

Dagelijks tijdens de lunch een update van het belangrijkste nieuws.

Inschrijven

Lees [hier](#) ons privacybeleid.

© 2023 Mediahuis Nederland B.V., Amsterdam. Alle rechten voorbehouden.

KVK-nummer: 342.83.848

BTW-nummer: NL 8185.08.760.B.01

[Gebruiksvoorwaarden](#)

[Privacy](#)

[Cookies](#)